

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování servisních služeb

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování servisních služeb (dále jen „VOPPPS“) je úprava právních vztahů mezi AUTO HYBES s.r.o., IČ: 288 18 831, se sídlem Dřenic 122, 537 01 Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddílu C, vložka 29268 (dále jen „AUTO HYBES“), jako zhotovitelem zakázky a objednatelům zakázky (dále jen „Zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi společností AUTO HYBES a Zákazníkem. Tyto VOPPPS se vztahují na veškeré smlouvy o dílo uskutečněné mezi společností AUTO HYBES a Zákazníkem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto VOPPPS se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AUTO HYBES a Zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči Zákazníkem zaměstnanci AUTO HYBES tuto společnost nezavazují. Tyto VOPPPS jsou pro Zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s AUTO HYBES, tedy od okamžiku, kdy je mezi AUTO HYBES a Zákazníkem učiněno jakékoliv právní jednání písemnou formou. Veškeré smlouvy o dílo uzavřené mezi AUTO HYBES a Zákazníkem musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků. Zákazník přijímá a uznává následující VOPPPS jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech (předmět Zakázky). Tyto VOPPPS jsou uveřejněny na internetové adrese AUTO HYBES www.autohybes.cz, dále vyvěšeny a k dispozici v příjmu oprav provozoven AUTO HYBES a Zákazník se s nimi před uzavřením smlouvy o dílo s AUTO HYBES seznámil a souhlasil s nimi.

I. Zakázka

- Smlouva o dílo (dále jen „Zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy Zákazník podepíše zakázkový list, který odkazuje na tyto VOPPPS, vyvěšené a k dispozici v provozovně AUTO HYBES a na webových stránkách www.autohybes.cz.
- V zakázkovém listu je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.
- V případech, které nenesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit telefonickou i elektronickou formou – emailem a to za podmínky, že e-mailová adresa Zákazníka byla na Zakázce uvedena, přičemž písemná komunikace musí mezi AUTO HYBES a Zákazníkem probíhat na e-mailových adresách, uvedených v Zakázce a z firemních e-mailových adres AUTO HYBES.
- AUTO HYBES má právo v případě potřeby provedením oprav pověřit třetí osobu, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.
- AUTO HYBES se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebnou součinnost Zákazníkovi, Zákazníkem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny, při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na předmětu Zakázky. Za potřebnou součinnost se považuje zejména umožnění přístupu k předmětu Zakázky, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovy provozuschopnosti předmětu Zakázky a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není AUTO HYBES oprávněn ani povinen činit jménem Zákazníka nebo vlastnika provozovatele předmětu zakázky jakékoliv právní jednání v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uváděny v zakázkovém listu či nikoliv.

II. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

- Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce.
- Provedení prací nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí souhlas Zákazníka.
- AUTO HYBES je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu Zákazníka v rozsahu stanoveném obecné závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem Zákazníka.
- Souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možno učinit i způsobem uvedeným v čl. 1 odst. 3 těchto VOPPPS.

III. Termín dokončení zakázky

AUTO HYBES je povinen dodržet termín dokončení, který byl v Zakázce označen jako závazný. Pokud se změni nebo rozšíří rozsah prací oproti původní Zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je AUTO HYBES povinen sdělit Zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

IV. Předání a převzetí zakázky

- Předání předmětu Zakázky a jeho převzetí Zákazníkem se provádí v provozovně AUTO HYBES, není-li dohodnuto jinak.
- Zákazník je povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho týdne od uplynutí doby, kdy Zakázka měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho týdne od vyzkoušení o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit účelné vynaložené náklady spojené s uchováním věci. Pokud AUTO HYBES neprokáže jinak, činí výše těchto nákladů 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím.
- Ocítne-li se Zákazník v prodlení s převzetím předmětu Zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu Zakázky na Zákazníka a to prvním dnem prodlení.

V. Vyúčtování zakázky

- Cenu prací účtuje AUTO HYBES na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v příjmu oprav. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí Zakázky.
- Ceny prací, náhradních dílů a materiálů se pro každý výkon ve vyúčtování zakázky vykazují zvlášť.
- Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení předmětu Zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a nebezpečí Zákazníka. Cena za dopravu je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.
- V případě, že Zákazník před provedením Zakázky platně odstoupí od smlouvy o dílo, a to z důvodu neléžícího na straně AUTO HYBES, je povinen zaplatit AUTO HYBES částku, která připadá na práce již vykonané a nahradit mu účelné vynaložené náklady. Za účelné vynaložené náklady se považují i náklady na splnění povinností dle čl. 1.5 těchto VOPPPS a dále náklady na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování Zakázky (administrativní úkony), přičemž veškeré tyto administrativní úkony provádí AUTO HYBES nejpozději do 12hodin od sjednání Zakázky. Náklady na administrativní úkony jsou zahrnuty v celkové ceně Zakázky a činí 10% této ceny.
- Pokud servis zprostředkovává jednání s třetími stranami, například pojišťovnou, zavazuje se Zákazník uhradit všechny nedoplatky vůči servisu, které mohou vzniknout například krácením pojistného plnění, odečtením amortizace, spoluúčasti, neuznáním nebo neakceptováním postupu opravy, výše ceny atd.

Tyto náklady musí zákazník neprodleně uhradit na základě předložené faktury. Pokud nebudou Zákazníkem tyto závazky servisu řádně uhrazeny, je Zákazník povinen zaplatit servisu úrok z prodlení, popř. náhradu škody, která takovým jednáním servisu vznikne.

VII. Zadržovací právo

- AUTO HYBES je oprávněn zadržet předmět Zakázky k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům Zákazníka.
- V případě zadržetí předmětu Zakázky AUTO HYBES bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí Zákazníka o zadržení předmětu Zakázky a jeho důvodech.
- Zadržovací právo zaniká Zákazníkem zajištěním pohledávky anebo vydáním zadržovaného předmětu Zakázky Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude AUTO HYBES odsouhlasena.
- AUTO HYBES má vůči Zákazníkovi právo na náhradu nákladů, jichž bylo pro trvalý zachování podstaty předmětu Zakázky potřeba, jakož i nákladů vynaložených účelně a zvyšující užitečnost předmětu Zakázky nebo jeho hodnotu.

VIII. Záruka

- Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o právech z vadného plnění koupě movité věci.

- Dodavatel poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- Na běžné potřeby se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobem určena nebo způsobené nedodržení pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
- Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky si je prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjistěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu Zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky od AUTO HYBES bez vad a poškození. Nevytkne-li Zákazník při převzetí předmětu Zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu Zakázky, nevzniká mu nárok z časné uplatněných vad nebo poškození Zakázky.
- V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu Zakázky, po jeho převzetí Zákazníkem, musí Zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společnosti AUTO HYBES s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesné a nezaměnitelné v reklamaci specifikovány. Oznámi-li Zákazník vady ústně, vydá AUTO HYBES Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
- AUTO HYBES důvodně reklamovanou vadu, podlehlající záruce, odstraní na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V náležitých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jež provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že Zákazník předem písemně požádá AUTO HYBES o možnost provedení opravy třetí osobou, a AUTO HYBES schválí odstranění vady AUTO HYBES konkrétně označenou třetí osobou. AUTO HYBES nese náklady na mzdu, materiál a nepravnik nezbytné k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtahování vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži Zákazníka.
- Pokud se nepodaří vady odstranit, může Zákazník požadovat slevu z ceny Zakázky nebo od Zakázky odstoupit.
- Na opravu provedené dle písemného požadavku Zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku Zákazníka se záruka neposkytuje a Zákazník nese riziko škody.

- Záruku / reklamaci nelze uplatnit v následujících případech:

- předmět Zakázky nebyl AUTO HYBES dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady.
- AUTO HYBES neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst. 6. tohoto článku).
- vadné díly byly mezitím na pokyn Zákazníka jinou odbornou osobou nebo Zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny.
- při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku Zákazníka jiné jm. opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty.
- závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u AUTO HYBES a společnost AUTO HYBES tak byla zbavena práva existenci reklamované vady ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

- AUTO HYBES odpovídá za škodu způsobenou na předmětu Zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu Zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na Zákazníka.
- Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu Zakázky (na vozidle nebo v něm, za tuto součást se považuje i tzv. chiptuning /změna SW řídicí jednotky motoru) odpovídá AUTO HYBES pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a/bo výslovně uveden v Zakázce.
- Zákazník je povinen při převzetí předmětu Zakázky písemně uplatnit u AUTO HYBES případnou škodu na předmětu Zakázky, pokud za ni AUTO HYBES odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět Zakázky bez poškození. V případě, kdy za škodu na předmětu Zakázky odpovídá AUTO HYBES, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu Zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí AUTO HYBES Zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu Zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobce doporučené prodejní ceny předmětu Zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí AUTO HYBES částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu Zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.
- Při škodě na věcech na nebo v předmětu Zakázky, které AUTO HYBES převzal do úschovy, hradí AUTO HYBES Zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit při převzetí předmětu Zakázky, jinak se má za to, že AUTO HYBES předala věci svěřené do úschovy Zákazníkovi bez poškození způsobených během úschovy.
- Výše náhrady škody je omezena vždy pouze na nahrazení škody v rozsahu předvidatelném pro smluvní strany v době uzavírání Zakázky. Výše předvidatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinnosti AUTO HYBES nebo Zákazníka, představuje částku maximálně do výše ceny Zakázky, nebude-li písemnou dohodou výslovně stanoveno jinak. Z náhrady škody jsou vždy vyloučeny jakékoliv nároky na náhradu ušlého zisku či jakékoliv nepřímé nebo následné škody vzniklé AUTO HYBES, Zákazníkovi nebo jakýmkoliv třetím stranám.

X. Vyhrazení vlastnictví

- Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví AUTO HYBES až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky vyúčtované příslušným daňovým dokladem.
- Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví AUTO HYBES, nebylo-li písemně při převzetí Zakázky sjednáno jinak.

XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

- Tyto VOPPPS mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem AUTO HYBES, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem AUTO HYBES jednat.
- Odchýlná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi AUTO HYBES a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

XII. Závěrečná ustanovení

- Veškeré případné spory vyplývající ze smlouvy o dílo, podlehlající této VOPPPS a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem dle sídla AUTO HYBES pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.
- V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto VOPPPS stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.
- Zákazník svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem, předmětu Zakázky a že je z tohoto titulu oprávněn a případně zmocněn Zakázku týkající předmětu Zakázky v plném rozsahu a bez jakýchkoli dalších omezení uzavřít. Zákazník se svým podpisem na zakázkovém listu zavazuje provést úhradu ceny Zakázky, pokud třetí osoba, od níž případně odvozuje svoje oprávnění, nakládat s předmětem Zakázky v rozsahu Zakázky zpochybní toto jeho oprávnění.
- Tyto VOPPPS nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2015

Za AUTO HYBES s.r.o.

Michal Hybeš, Martin Hybeš
jednatelé

Auto Hybeš, Dřenic 122, 537 01 Chrudim, IČ: 28818831 / Kia: kia@autohybes.cz, +420 468 003 085 / Škoda: info@autohybes.cz, +420 468 003 082

