

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej vozidel

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro prodej vozidel (dále jen „VOPPV“) AUTO HYBEŠ s.r.o., které jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy na nové vozidlo a směřují k založení závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, je úprava základních obchodních vztahů mezi AUTO HYBEŠ s.r.o. (dále jen „prodávající“) a zákazníkem (dále jen „kupující“). Kupující přijímá a uznává tyto VOPPV jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci a na základě kupní smlouvy.

I. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva se uzavírá mezi kupujícím a prodávajícím na základě prodávajícím potvrzených objednávek učiněných kupujícím nebo na základě jednoznačně vysloveného souhlasu kupujícího s nabídkou prodávajícího. Objednávku může kupující učinit písemně, telefonicky nebo elektronicky (e-mailem). Telefonickou objednávkou potvrdí prodávající písemně.

- Objednávka kupujícího musí obsahovat tyto náležitosti:
 - Obchodní firma, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo kupujícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují kupujícího
 - Obchodní firma, údaj o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo prodávajícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují prodávajícího
 - Označení písemnosti slovem „Objednávka“
 - Označení předmětu koupě
 - Dodací termín, dodací lhůta (upřesněno v čl.III)
 - Datum, podpis kupujícího, popř. osoby oprávněné za kupujícího jednat
- Na základě řádné objednávky, tj. obsahující všechny výše uvedené náležitosti, nebo kupujícím odsouhlasené nabídky připraví prodávající kupujícímu kupní smlouvu.
- Vystavení kupní smlouvy není pro prodávajícího závazné. Jako kupní smlouva poté slouží již vystavená objednávka, která musí obsahovat všechny body uvedené v čl.I.
- Veškerá ujednání vč. změn a dodatků kupní smlouvy či předmětu koupě musí být učiněna písemně.
- Až do okamžiku předání předmětu koupě může kupující od smlouvy odstoupit. V takovém případě je však kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši rezervačního poplatku. Výše rezervačního poplatku je součástí objednávky vozidla, nejméně se však jedná o 5% z ceny předmětu koupě. Rezervační poplatek je nevratný.
- Kupující se zavazuje uhradit odstupné do 14 dnů od doručení výzvy k jeho zaplacení.

II. Kupní cena, platební podmínky

- Kupní cenou se rozumí cena předmětu koupě. Další dohodnutá plnění (např. náklady na přepravu) se účtují zvlášť, pokud není dohodnuto jinak v objednávce.
- Kupní cena se platí na základě daňového dokladu (faktury) prodávajícího. Kupní cena je splatná ke dni předání a převzetí předmětu koupě, pokud není v kupní smlouvě uvedena splatnost delší nebo písemně dohodnuto jinak. Kupní cenu uhradí kupující na účet prodávajícího, který je uveden v daňovém dokladu (faktuře). Platbu je třeba identifikovat variabilním symbolem uvedeným na faktuře prodávajícího.
- Kupní cena předmětu koupě je stanovena na základě ceníku platného v den uzavření smlouvy.
- Ke zvýšení celkové kupní ceny předmětu koupě dojde v případě, když v době mezi uzavřením kupní smlouvy a ujednaným termínem dodání dojde ke zvýšení sazby DPH vztahující se k předmětu koupě.
- Ke zvýšení celkové kupní ceny předmětu koupě dojde i v případě, když v době mezi uzavřením kupní smlouvy (objednávky) a ujednaným termínem dodání dojde ke zvýšení ceny předmětu koupě ze strany jeho importéra nebo výrobce.
- Dojde-li v případech uvedených v bodech 3 a 5 (článek II). ke zvýšení celkové kupní ceny předmětu koupě o více jak 10%, je prodávající povinen tuto skutečnost oznámit kupujícímu bez zbytečného odkladu a kupující má právo od smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným prodávajícímu do 10 dnů ode dne, kdy byl prodávajícím o zvýšení kupní ceny vyrozuměn.
- V případě prodlení se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení až do zaplacení. Prodávající může svým prohlášením v odůvodněných případech tento úrok z prodlení prominout. Na prominutí není právní nárok.
- Kupující může započít své pohledávky za prodávajícím oproti pohledávkám prodávajícího pouze tehdy, je-li pohledávka kupujícího nesporná a prodávající s tím souhlasí, nebo existuje-li pravomocné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu.
- Zadržovací právo lze uplatnit pouze tehdy, má-li prodávající za kupujícím splatné pohledávky.

III. Doba a způsob dodání

- Veškeré dodací termíny nebo dodací lhůty je nutné sjednat písemně a musí být uvedeny v objednávce k vozidlu popř. v kupní smlouvě. Jsou-li sjednány dodatečně změny kupní smlouvy, které mohou mít vliv na podmínky dodání, dohodnou se též nově dodací termín nebo dodací lhůta.
- V případě objednání vozidla „do výroby“ tj. vozidlo není dostupné na centrálním skladě importéra nebo výrobce, se jedná o dodací dobu orientační a nikoli závaznou. Prodávající neodpovídá za prodlení, které má svůj původ v jednání třetích stran.
- Nedodá-li prodávající předmět koupě ve sjednaném dodacím termínu nebo dodací lhůtě, je prodávající v prodlení. Kupující může žádat vedle splnění dodávky předmětu koupě též náhradu škody za předpokladu, že prodávající způsobil prodlení úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- Prodlení prodávajícího vylučující okolnosti, které mají povahu vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných překážek.
- Prodávající si vyhrazuje dodat kupujícímu předmět koupě s konstrukčními a tvarovými změnami, odchylkami v barevných odstínech, které nepředstavují podstatnou změnu předmětu koupě a jsou pro kupujícího přijatelné. Dodání předmětu koupě s takovými změnami se nepovažuje za porušení kupní smlouvy.
- Údaje o předmětu koupě, vzhledu, rozměrech, hmotnostech, spotřebě pohonných hmot, provozních nákladech apod. v popisu předmětu koupě musí být posuzovány jako orientační a nejsou záručenými vlastnostmi, ale slouží jako měřítko pro posouzení, zda je předmět koupě bezvadný.

IV. Převzetí předmětu koupě kupujícím

- Kupující je povinen převzít předmět koupě do 14 dnů od vyzvání prodávajícího.
- Nepřevzme-li kupující předmět koupě do 14 dnů od obdržení výzvy k převzetí, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení s převzetím předmětu koupě. Současně je prodávající oprávněn požadovat náhradu škody ve výši 10% kupní ceny. Tato částka se může zvýšit v případě, že prodávající prokáže, že mu v důsledku prodlení kupujícího vznikla škoda vyšší.
- Při převzetí předmětu koupě je kupující povinen si předmět koupě prohlédnout. Má-li předmět koupě závažné vady, je kupující oprávněn převzetí odmítnout. Neodstraní-li prodávající vytkené vady ve lhůtě, kterou kupující s prodávajícím sjedná písemně, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit, aniž by mu vznikla povinnost uhradit prodávajícímu škodu, která prodávajícímu odstoupením od kupní smlouvy vznikla.
- Případné vady či nedostatky je kupující povinen nahlásit prodávajícímu při převzetí vozidla. Prodávající je následně zaznamená do předávajícího protokolu, který prodávající i kupující musí podepsat. Nebude-li v předávacím protokolu uveden záznam o poškození bude stav vozidla při předání zákazníkovi považován za bezvadný. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

V. Výhrada vlastnictví

- Předmět koupě zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny dle kupní smlouvy ve vlastnictví prodávajícího. Výhrada vlastnictví může být uplatněna také na veškeré dodávky náhradních dílů a další věcná plnění, které prodávající na žádost kupujícího v souvislosti s předmětem koupě objedná.

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej vozidel

- Po dobu, po kterou zůstává předmět koupě ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví, je kupující oprávněn k držení a užívání předmětu koupě, pokud řádně plní své finanční závazky vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOPPV. Neplní-li kupující své závazky vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOPPV (tj. ocitne-li se v prodlení s úhradou kupní ceny), je prodávající oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od kupní smlouvy. V takovém případě je kupující povinen předmět koupě prodávajícímu bezodkladně vydat. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vydáním předmětu koupě prodávajícímu hradí kupující. Prodávající vyplatí již zaplacenou kupní cenu nebo její část kupujícímu, jakmile provede náhradní prodej předmětu koupě, nejpozději však do tří (3) měsíců od vydání předmětu koupě. Prodávající je oprávněn si na vyplácenou kupní cenu nebo její část započíst náklady na náhradní prodej předmětu koupě v paušální výši 10% z kupní ceny vozidla. Tuto částku je možné zvýšit, doloží-li prodávající, že skutečné náklady byly vyšší.
- Po dobu, po kterou zůstává předmět koupě ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví je vyloučeno zřízení, zástava, pronájem, jakékoli postoupení práv z kupní smlouvy třetím osobám a úpravy předmětu koupě, nedá-li k tomu prodávající předem písemný souhlas.
- Po dobu, po kterou zůstává předmět koupě ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví, je kupující povinen uzavřít komplexní pojištění vozidla (tj. jak povinné ručení, tak havarijní pojištění) s přiměřenou spoluúčastí a s vinkulací pojistného plnění ve prospěch prodávajícího. Nesplní-li kupující tuto povinnost je komplexní pojištění oprávněn uzavřít prodávající a pojistné účtovat kupujícímu. Není-li dohodnuto jinak, musí být případné pojistné plnění použito výhradně na obnovu předmětu koupě.
- Kupující je povinen udržovat předmět koupě po dobu, po kterou zůstává předmět koupě ve vlastnictví prodávajícího z titulu výhrady vlastnictví v řádném stavu, zajistit provádění výrobem předepsané údržby a případně nezbytné nutných oprav. Veškeré opravy a údržbu smí provádět pouze servisní dílna prodávajícího nebo servisní dílna autorizovaná prodávajícím k provádění oprav a údržby.

VI. On-line prodej vozidel

- Prodávající tímto informuje spotřebitele (kupujícího), že je možné od smlouvy o koupi realizované distančním způsobem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (internet, email, eshop apod.) odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne fyzického převzetí zboží kupujícími. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na ustanovení § 1833 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“), odpovídá v případě odstoupení od smlouvy prodávajícímu za snížení hodnoty zboží. Odstoupit od smlouvy lze ve stejné provozovně, v jaké si kupující zboží vyzvedl. Prodávající je povinen vrátit kupujícímu plnění (kupní cenu) se zohledněním snížení hodnoty zboží do 14 dnů ode dne, kdy zboží převzal od kupujícího zpět.
- Spotřebitel bere na vědomí, že se tato ustanovení o možnosti odstoupit od smlouvy neuplatní v případech stanovených ustanovením § 1837 odst. d) OZ.
- Ustanovení § 1837 odst. d) OZ stanovuje, že spotřebitel nemůže od smlouvy odstoupit, pokud jde o dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. Typicky tedy vozidlo vyrobené podle přání zákazníka (volitelná výbava, personalizace výbavy apod.). Pokud si spotřebitel vybere vozidlo z již vyrobených a dostupných na skladech našich obchodních partnerů, nemožnost odstoupit od smlouvy se neuplatní.

VI. Záruka

- Záruka se řídí záručními podmínkami vydanými výrobcem či importérem a uvedenými v servisní dokumentaci k vozidlu.
- Kupující má v záruční lhůtě nárok na odstranění vad i na odstranění vad způsobených následně těmito vadami na jiných dílech předmětu koupě. Postup pro uplatnění vad je následující:
 - Kupující může uplatňovat práva vyplývající z odpovědnosti za vady u prodávajícího v jeho sídle bez zbytečného odkladu poté, co tyto zjistil, nejpozději však v poslední den záruční doby. Kupující je povinen při uplatnění vady předložit a předat prodávajícímu veškerá s předmětem koupě poskytnutá plnění (Důkaz o údržbě apod.). Popis projevu vady, která je uplatňována, musí být zaznamenán písemně.
 - Odstranění vad krytých zárukou provede prodávající bezplatně a neprodleně výměnou nebo opravou vadných dílů. Vyměněné díly se stávají majetkem prodávajícího.
 - Stane-li se předmět koupě v zákonné záruční době z důvodu vady provozu neschopným, je kupující povinen neprodleně kontaktovat nejbližší autorizovaný servis. Tento servis rozhodne, zda bude vada odstraněna na místě nebo v jeho servisní dílně.
 - Náklady na odtažení předmětu koupě do servisní dílny hradí kupující.
- Po dobu odstraňování vad předmětu koupě není prodávající povinen poskytnout kupujícímu náhradní vozidlo.
- Kupující nemá nárok na náhradu ušlého zisku za dobu, kterou si vyžádá odstraňování vady/vad předmětu koupě.
- Nárok na záruční plnění zůstává změnou vlastnictví k předmětu koupě v záruční době nedotčen.
- Záruka se nevztahuje na vady, které:
 - kupující bez zbytečného odkladu neoznámí a neumožní prodávajícímu jejich neprodlené odstranění
 - vzniknou na předmětu koupě jako důsledek toho, že kupující s předmětem koupě manipuluje neodborně a přetěžuje jej
 - se vyskytly poté, co na předmětu koupě byla s vědomím kupujícího provedena oprava nebo údržba jinou než prodávajícím autorizovanou servisní dílnou nebo servisní dílnou prodávajícího
 - se vyskytly na předmětu koupě jako důsledek toho, že do předmětu koupě byly namontovány díly, jejichž použití nebylo prodávajícím schváleno, nebo byl předmět koupě upraven způsobem, který prodávající neschválil
 - se vyskytly na předmětu koupě v důsledku toho, že kupující nedodržel návod k obsluze a neprováděl údržbu předepsanou prodávajícím.
- Záruka se nevztahuje na vady, které mají charakter běžného opotřebení vzniklé užíváním předmětu koupě.

VII. Spokojenost nebo peníze nazpět – vrácení vozu do 24h v programu Kia Ojeté vozy

- Dle standardů Kia může zákazník vrátit vozidlo do 24h po prodeji pokud s ním nebude spokojen. Po uplynutí 24h od prodeje, nelze vozidlo vrátit a využít tak záruku Spokojenosti a peněz nazpět. Prodejem vozidla je myšlen moment vystavení finální faktury za vozidlo.

VIII. Závěrečná ustanovení

- Veškeré údaje obsažené v kupní smlouvě jsou předmětem obchodního tajemství a nesmí být sděleny třetí osobě.
- V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPPV stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Prodávající bezodkladně nahradí takové ustanovení zákonou a platnou verzí tohoto ustanovení.
- Všechny vztahy prodávajícího a kupujícího vyplývající z kupní smlouvy a těchto VOPPV, v těchto VOPPV neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- Veškeré případné spory vyplývající z obchodních vztahů mezi kupujícím a prodávajícím budou rozhodovány příslušným soudem v sídle prodávajícího, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.
- Tyto VOPPV nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2015

Za AUTO HYBEŠ s.r.o.
Michal Hybeš, Martin Hybeš
jednatelé

